



'How to' factsheet

Januari 2018

In deze 'How to' factsheet wordt uitgelegd hoe u het regionaal Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO binnen uw organisatie in gebruik kunt nemen.

Uitnodiging tot deelname

Ziekenhuizen en verpleeghuizen, verzorgingshuizen en thuiszorg in de regio Rotterdam-Rijnmond zijn gefaseerd benaderd voor deelname aan het Meldpunt. Het projectteam is beschikbaar voor ondersteuning bij ingebruikname en biedt, indien gewenst, demonstraties en presentaties op maat.

Deelname regelen

- U stuurt een email met een verzoek tot deelname aan support@renvl.nl:
 - u ontvangt een formulier met daarin de uitvraag van de persoons- en organisatiegegevens van alle personen in uw organisatie die toegang tot het Meldpunt moeten krijgen;
 - daarbij geeft u aan welke rechten u hen toekent; raadpleger óf raadpleger en melder;
 - het ingevulde formulier stuurt u vervolgens per mail naar support@renvl.nl.
- U en alle toekomstig gebruikers ontvangen een geheimhoudingsverklaring per mail. Deze dient ondertekenend te worden. Zodra een getekend exemplaar ingescand is ontvangen door support@renvl.nl, worden de persoonlijke inloggegevens verstrekt. Het fysieke exemplaar graag verzenden naar:
Ranshuijsen van Loon
William Boothlaan 3D
3012 VG Rotterdam

Gebruik van het Meldpunt

- Toegang tot het Meldpunt is zinvol wanneer u direct te maken heeft met infectiepreventie.
- U beschikt over een pc om in te loggen op het Meldpunt.
- Als u melder bent moet u overzicht hebben (of kunnen krijgen) op uitbraken in de eigen instelling(en).
- Als u raadpleger bent moet u informatie kunnen (of laten) vertalen naar preventieve maatregelen.

Toegang tot het Meldpunt

- U ontvangt persoonlijke inloggegevens voor toegang tot de webapplicatie. Toegang is alleen toegestaan wanneer u de persoons- en organisatiegegevens aanlevert en de geheimhoudingsverklaring ondertekent.
- Uw organisatie is zelf verantwoordelijk voor het toekennen of intrekken van rechten voor gebruik van het Meldpunt. Zodra er bijvoorbeeld personele wisselingen zijn of er sprake is van uitdiensttreding, dient dit gemeld te worden aan: support@renvl.nl.

Inloggen

U kunt inloggen op het Meldpunt via de website www.muizbrmo.nl.

- U kunt als gebruiker in 'mijn profiel' (rechtsboven in uw scherm) uw profiel aanvullen en eventueel wijzigen (emailadres, telefoonnummer en functie).
- Er is direct toegang tot de informatie op het Meldpunt en de mogelijkheid om melding te maken van een uitbraak.
- Onder 'help' vindt u een instructiefilm over hoe het Meldpunt te gebruiken.
- Bij de keuzemogelijkheid 'nieuwe meldingen' kunt u rechts de meldcriteria aanklikken (groene knop).

Melding ontvangen

- Via 'mijn profiel' kunt u zelf bepalen welke notificaties u in uw mailbox wilt ontvangen.
- Bij vragen over een melding kunt u contact opnemen met de melder. De contactgegevens staan onder de melding.

Intentieverklaring

Wanneer uw organisatie geen deel uitmaakt van de convenant partners en uw instelling zich bevindt in de regio Rotterdam-Rijnmond of Zuid-Holland Zuid, kunt u kosteloos deelnemen aan het Meldpunt. Uw bestuur tekent een intentieverklaring. Een aantal keer per jaar ondertekenen nieuwe partijen het convenant. Daarmee vervalt de intentieverklaring.

Helpdesk

Voor (technische) vragen of klachten over de webapplicatie kunt u zich wenden tot de helpdesk van Ranshuijsen van Loon. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17:00 uur via telefoonnummer 010-452 1175 of per email support@renvl.nl.

Inhoudelijke vragen?

Voor vragen over het voortraject, de realisatie en de ingebruikname van de webapplicatie, kunt u contact opnemen met de projectgroep MUIZ van de GGD Rotterdam-Rijnmond via email digitaalmeldpuntMO@rotterdam.nl.

Overige informatie

Algemene informatie over het Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO treft u aan op de website www.meldpuntuitbraken.nl.